

Статистика обращений граждан

Сведения о ходе обращений граждан, поступивших в организацию от получателей услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте лица) в 2017-2018 учебном году

На 01.04.2018

ресурс	Статус обращения	Кол-во	тема	результат
По телефону ОУ 74-52-85 74-11-46 (пн.-пт. 9.00-17.00)	Вопрос	43	Начало и порядок работы по программе «Развивайка»; Вопросы адресованные колледжу питания и услуг; Вопросы перевода учащихся из др. ОО	Даны ответы Вопросы переадресованы по назначению Даны разъяснения
	жалоба	нет		
	благодарность	нет		
	предложение	нет		
По электронной почте ОУ lic36kaluga@mail.ru	Вопрос	4	Поиск вакансии	Даны ответы
	Жалоба	нет		
	благодарность	нет		
	предложение	нет		
По электронной почте ОУ sch36@uo.kaluga.ru	вопрос	нет		
	жалоба	нет		
	благодарность	нет		
	предложение	нет		
С помощью сервиса «ЗАДАТЬ ВОПРОС» на сайте лица	Вопрос	11	Начало и порядок работы по программе «Развивайка»; Работа с электронным дневником; Запись на факультативы; Критерии отбора в физ.-мат. Класс; Вопрос колледжу питания и услуг; Поиск сотрудника; График школьных олимпиад; Создание отряда «Юнармия» Вопросы о приеме для обучения в 2018/2019 уч.г.	Даны ответы
	Жалоба	1	О выставлении оценок в электронный дневник	Проведена проверка, дан ответ
	Благодарность	нет		
	предложение	нет		

