

Утверждаю
директор МБОУ «Лицей №36» г.Калуги



И.Б. Дьячук
Приказ № 63 от 28.11.2017г.

План мероприятий на декабрь 2017 и 2018 г.г.
по улучшению качества оказания образовательных услуг МБОУ «Лицей №36» г. Калуги
(по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности за 2017)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.				
1.1	Анализ полноты и актуальности информации о лицее и его деятельности, размещенной на официальном сайте ОО в информационной сети Интернет;	Декабрь 2017	Директор Дьячук И.Б.	выявление не соответствий перечню требований, предъявляемых к сайтам образовательных организаций в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».
1.2	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	постоянно	Администратор Сайта Короходкина О.В.	Систематическое обновление информации
1.4	Своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации	по мере необходимости	Администратор Сайта Короходкина О.В.	
1.5	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации через новые интерактивные сервисы	Январь-февраль 2018	Администратор Сайта Короходкина О.В., инженер Лозгачев С.М.	открытость, гласность
1.6	Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности использования интерактивных сервисов Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений	Февраль-март 2018	Классные руководители Зам.директора по УВР.	открытость, гласность

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.				
2.1	расширить перечень дополнительных образовательных программ, реализуемых в организациях	К 01.09.2018	Зам.директора по ВВР Зенина И.К.	Привлекательность Учреждения в образовательной сети города
2.2	Систематизировать для размещения информацию по дополнительным возможностям для развития творческих способностей и интересов обучающихся за счет привлечения большего числа обучающихся к участию в олимпиадах, конкурсах, физкультурных и спортивных мероприятиях	До 15.12.17	Зам.директора по НМР Воронцова И.А. Зам.директора по ВВР Зенина И.К.	Полнота информации о предоставляемых услугах
2.3	создание условий для инклюзивного образования	постоянно	Директор Зам.директора по УВР,	Соответствие федеральным требованиям к образованию
2.4	Систематизировать для размещения информацию По наличию возможности оказания психолого-педагогической помощи учащимся	До 15.12.17	Зам.директора по НМР Воронцова И.А. Рук. службы Данкова Е.В.	Полнота информации о предоставляемых услугах
2.5	Повести анализ условий для индивидуальной работы с учащимися для выявления недостатков	Январь- февраль 2018	Зам.директора по НМР Воронцова И.А. Рук. службы Данкова Е.В.	Проведение корректировки мероприятий обеспечивающих организацию индивидуальной работы
2.6	Мероприятия, направленные на безопасность образовательной среды	постоянно	Директор, Зам.директора по УВР, кл. руководители, завхоз	Обеспечение безопасности и комфортности образовательной среды
2.7	совершенствовать материально-техническое оснащение	постоянно	Директор, Зам.директора по АХР	Восполнение МТБ столовой и не менее 3-х учебных кабинетов
2.8	Выстраивание плана работы на год в соответствии с запросами и потребностями участников образовательной деятельности	Июнь – август 2018	Педагогический коллектив, зам. по УВР	Удовлетворенность потребителей оказываемыми услугами

III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников.				
3.1	Поддерживать мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	постоянно	Все члены педагогического коллектива	Удовлетворенность потребителей оказываемыми услугами
3.2	Повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование	в течение года	Зам.директора по УВР, учителя	Повышение качества образования
3.3	Решения кадровых проблем с целью увеличения количества квалифицированных работников	постоянно	директор	Удовлетворенность потребителей оказываемыми услугами
3.4	Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания в учреждении	постоянно	НСОКО	Удовлетворенность потребителей оказываемыми услугами
IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.				
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	постоянно	Директор, зам. по УВР	Достижения запланированного в Муниципальном задании качества образования
4.2	Работа с одаренными детьми: проведение олимпиад, интеллектуальных марафонов, конкурсов, участие в НОУ и т.п.	постоянно	Директор, зам. по УВР, зам. по ВР, классные рук-ли	Достижения запланированного в Муниципальном задании качества образования
4.3	Изучение образовательных потребностей учащихся на новый 2017-2018 учебный год	Май 2018	зам. директора по УВР	Эффективное использование часов школьного компонента учебного плана
4.4	Организация подготовки к государственной (итоговой) аттестации учащихся 9, 11 классов	Декабрь 2017 Январь-май 2018	зам. директора по УР, учителя	Достижения запланированного в Муниципальном задании качества образования
4.5	Административный контроль за состоянием преподавания предметов с низким рейтингом по результатам внешней оценки (ЕГЭ, ОГЭ)	постоянно	администрация	Повышение качества преподавания предметов
4.6	Организация	Декабрь	Зам.директора по	Повышение уровня просветительской деятельности

	родительского лектория по вопросам ФГОС, государственной (итоговой) аттестации учащихся 9, 11 классов	2017 Январь-май 2018	УВР, кл. руководители	среди родителей
4.7	Организация сотрудничества с родителями по вопросам качества образования (Управляющий совет, родительский комитет, индивидуальная работа с родителями)	постоянно	кл. руководители администрация	Повышение родительской мотивации к контролю за успеваемостью, исправление неудовлетворительных оценок
4.8	Мониторинг и диагностика по следующим направлениям: - качество образования на основе государственной (итоговой) аттестации учащихся 9, 11 классов - качество образовательных услуг по предметам - учебные и внеучебные достижения учащихся - оценка качества образования родителями - образовательные потребности учащихся - состояние здоровья учащихся	постоянно	Зам. директора по УВР, ВР, кл. руководители	Объективная оценка качества образования, определение уровня обученности и достижений учащихся